



Müügingimused

Käesolev redaktsioon jõustub 17. veebruar 2022. a

1. Eesti Mündiäri OÜ müüb münste, medaleid ja muid numismaatikatooteid (edaspidi: tooted). Meie tooteid saavad interneti, posti või telefoni vahendusel osta vähemalt 18-aastased isikud. Kui teie vanus ei vasta käesoleva punkti tingimustele, ei ole teil võimalik kaugmeetodil toodete tellimust esitada.

Tellimuste esitamine

2. Üksiktoodet või toodete kollektsiooni saab tellida meie veebilehe www.myndiari.ee (edaspidi: veebileht), posti või telefoni vahendusel.
3. Telefonikõned salvestatakse kvaliteedi tagamise, koolituse ja pretensioonide lahendamise eesmärgil.
4. Teave konkreetse toote ja selle täiendava garantii kohta (kui seda pakutakse), toote hind (ilma kohaletoimetamise tasuta) ning teave, kas toode on kollektsiooni osa või üksiktoode, esitatakse veebilehel toote täpsemas kirjelduses, tellimiskupongidel või telefoni teel tellimise korral suuliselt.
5. Toodetele kehtib seaduse alusel garantii 2 aastat alates tarnekuupäevast.
6. Lõplik ostuhind, sh maksud, kuvatakse veebilehel pärast ostukorvi täitmist ja kohaletoimetamise viisi valimist või on märgitud kupongi teabes või öeldakse telefoni teel tellimise korral suuliselt.
7. Toote ostuleping loetakse sõlmituks hetkest, kui teie e-posti aadressile saabub tellimuse vastuvõtu kinnitus (kui tellite internetist) või me saame teie tellimuse kupongi (kui tellite posti teel) või te kinnitate suuliselt, et soovite tellida toote(d) (kui tellite telefoni teel). Koos tellimuse vastuvõtu kinnitusega või tootega saadetakse käesolevad tingimused ja muu oluline teave, mille esitamine on õigusaktide alusel kohustuslik. Käesolevaid tingimusi loetakse kaugmeetodil sõlmitud lepingu koopiaks püsival andmekandjal. Käesolev leping kehtib kuni toote (toodete) tellimus on Eesti Mündiäri OÜ täielikult arveldatud. Täpsem teave on esitatud veebilehel jaotises „Veebipoe eeskirjad“ või saadetakse teile soovi korral postkasti.
8. Kollektsioon loetakse tellituks kollektsiooni esimese toote tellimuse esitamisel. Kollektsiooni esimese toote tellimisega nõustute igal kuul saama selle kollektsiooni järgmisi tooteid. Iga järgmine kollektsiooni toode saadetakse kollektsionäärile 1 või 2 korda kuu jooksul. Teil ei ole kohustust kõiki järgmisi kollektsiooni tooteid osta. Toote võib tagastada 15 päeva jooksul alates saadetise kättesaamisest. Edasisest kollektsioneerimisest võib loobuda ükskõik millal, teavitades sellest Eesti Mündiäri OÜ infoliini numbril 688 6090, kirjaga aadressil Eesti Mündiäri OÜ, Nimekast 54, Pallasti 28, Tallinn, 11402 või e-posti aadressil info@myndiari.ee.

Toote kohaletoimetamine ja tasumine

9. Tellitud toote toimetab kohale AS Eesti Post (Omniva) või kulleriteenuse osutaja. Tellimus täidetakse tingimusel, et toote tiraaž ei ole välja müüdud ja Eesti Mündiäri OÜ tarnijatel on tellitud tooted olemas. Tellitud tooteid toimetatakse kohale ainult Eesti territooriumil.

10. Saadetise eeldatav kohaletoimetamise aeg on 1–4 nädalat. Pingutame alati maksimaalselt selle nimel, et klientide tellimusi täita, kuid hoiatame, et ettenägematutel asjaoludel, kampaaniate ning pühade ajal võib kohaletoimetamine kesta kauem.
11. Mälestusmündid ja -medalid toimetatakse teie soovil kas postiasutusse või postkasti.
12. Kui toode on välja müüdud ning tellimust ei ole selle tõttu võimalik täita, on Eesti Mündiäri OÜ-l õigus keelduda lepingu täitmisest ilma igasuguste negatiivsete tagajärgedeta 30 päeva jooksul alates selle sõlmimise päevast. Eesti Mündiäri OÜ võib teile asenduseks pakkuda muud toodet.
13. Toote eest tasutakse selle kättesaamisel või saadetisega kaasas oleva arve alusel. Ostja tasub toote kohaletoimetamise kulud, mis on esitatud toote täpses kirjelduses, tellimisvormis ja/või suuliselt teatatud.
14. Ostetud toodete eest saab tasuda järgmistel makseviisidel:
 - saadetisele järele minnes – tasudes tellitud toote eest postiasutuses kauba kättesaamisel;
 - saadud arve alusel.
15. Ühegi makseviisi puhul Eesti Mündiäri OÜ lisatasu ei kohalda.
16. Saadetisi toimetatakse kohale kahel viisil:
 - lähimasse postiasutusse, kohaletoimetamise tasu 5,99 eurot;
 - postkasti, kohaletoimetamise tasu 5,99 eurot;
 - kulleri teel, kohaletoimetamise tasu on 7,99 eurot;
 - Omniva pakiterminali, kohaletoimetamise tasu on 5,99 eurot.
17. Eesti Mündiäril on õigus ühepoolselt muuta nii saatekulu hinda kui ka toodete hinda vastavalt üleüldisele hinnatõusule ja turu väärismetallide hinnamuutustele. Tellitud kollektiooni toodete hindade muutumise korral saadab Eesti Mündiäri OÜ teile kirja, milles teatab hinnamuutusest. Kui Eesti Mündiäri OÜ muudab toote hinda, on teil õigus loobuda edasisest kollektioneerimisest.

Lepingust loobumise õigus. Toote tagastamine

18. Teil on õigus 15 päeva jooksul alates toote kättesaamise kuupäevast põhjust märkimata lepingust taganeda, olenemata sellest, kas toode on üksiktoode või kuulub kollektiooni. Tellija ei saa tagastada saadetist osadena, ta peab tagastama kogu tellitud tootekorvi.
19. Lepingust või edasisest kollektioneerimisest loobumise korral tuleb saata kirjalik teade lepingust loobumise kohta aadressile Eesti Mündiäri OÜ, Pallasti 28, Nimekast 54, 11402 Tallinn, helistada telefonil 688 6090 või kirjutada e-posti aadressile info@myndiari.ee. Toote tagastusvormi saate alla laadida veebilehelt: www.myndiari.ee/tagastusvorm.
20. Tootest loobumise korral ja pärast sellest teavitamist ühel eespool loetletud viisil tuleb toode tagastada Eesti Mündiäri OÜ-le aadressile Eesti Mündiäri OÜ, Nimekast 8001, Rukki tee 7, 75306, Lehmja küla, Harjumaa.
21. Toote Eesti Mündiäri OÜ-le tagastamise kulud tasub toote tellija.
22. Kui te loobute lepingust, tagastab Eesti Mündiäri OÜ teile raha tagastusvormis märgitud kontole peale toote kättesaamist.

Ebakvaliteetse toote tagastamise kord

23. Kui tellitud toode on ebakvaliteetne, on teil õigus nõuda selle tasuta asendamist uue tootega, raha tagastamist või kulude vähendamist. Mündi või medali kaitsekapsli kahjustust ei peeta defektiks, kuid Eesti Mündiäri OÜ kohustub kahjustatud kapsli tasuta uuega asendama.
24. Ebakvaliteetne toode tuleb saata aadressile Eesti Mündiäri OÜ, Nimekast 8001, Rukki tee 7, 75306, Lehmja küla, Harjumaa, täites ka toote tagastusvormi. Enne ebakvaliteetse toote tagasisaatmist palume teil helistada klienditeenindusele telefonil 688 6090. Eesti Mündiäri OÜ tasub ebakvaliteetse toote tagastamise ja tellijale uue kvaliteetse toote kohaletoimetamise kulud.

Toote eest tasumisest keeldumine ja selle mittetagastamine

25. Kui toote eest ei tasuta arvel märgitud maksetähtajaks ning seda ei tagastata 15 päeva jooksul alates toote kätte saamisest, saadetakse tellijale meeldetuletuskiri. Kui saadud toote eest endiselt ei tasuta, saadetakse veel 2 meeldetuletuskirja. Kui saadud toote eest ei tasuta ja tellija seda ei tagasta, kohaldatakse lepingu rikkumise tingimusi ja esitatakse teave võlgnevuse kohta inkassofirmale, et võlg sisse nõuda.

Isikuandmete töötlemise põhimõtted

26. Eesti Mündiäri OÜ, postiaadress Nimekast 54, Pallasti 28, 11402, Tallinn, tel 688 6090 (asukoha aadress Viru Väljak 2, Tallinn), töötleb teie isikuandmeid teiega sõlmitud lepingu alusel ettevõtte seaduslike huvide kohaselt või teie nõusolekul, kui see on vajalik. Säilitame teie andmeid kolme aasta jooksul pärast viimast aktiivset tegevust meie veebilehtedel, teie pöördumist telefoni või posti teel või kauem, kui seda näevad ette õigusaktid või meil tuleb end kaitsta esitatud nõude või kaebuse tõttu.

Teie isikuandmeid töödeldakse järgmistel eesmärkidel: vajalikuks teabevahetuseks (seadusest tulenevate kohustuste täitmine ja lepingu täitmine ja (või) ettevõtte õigustatud huvi oma kaubamärgi ja toodete tuntuse suurendamiseks ning klienditeeninduse kvaliteedi parandamiseks); tellimuste haldamiseks; maksude tasumiseks; teie konto loomiseks ja selle haldamiseks; turunduseesmärkidel; statistika koostamise eesmärgil selgitamiseks välja, kuidas veebilehe külastajad/tellijad meie osutatavaid teenuseid kasutavad; tasuta loteriide, konkursside, mängude ja kampaaniate korraldamiseks ja muudel sarnastel eesmärkidel.

Isikuandmete esitamine on kohustuslik kauglepingu sõlmimiseks ning maksu- ja muude seaduste sätete täitmiseks. Kui isikuandmeid ei esitata, ei ole meil võimalik esitada teile vajalikku teavet, müüa kaupa ega osutada teenust.

Teie isikuandmed edastatakse ettevõtte grupi teistele ettevõtetele, andmetöötlejatele, kes aitavad meil täita kauglepingu sõlmimise ja täitmisega seotud kohustusi (näiteks trükikodadele, inkassofirmadele, posti- ja kulleriteenuste osutajatele, veebilehete järelevalveteenuse osutajatele, kõnekeskusele) ning muudele saajatele, kui seadused näevad seda ette või see on vajalik meie ettevõtte huvide kaitsmiseks. Teil on andmesubjektina järgmised õigused: saada teavet isikuandmete töötlemise kohta, taotleda isikuandmete parandamist, kustutamist, töötlemise piiramist, ümberpaigutamist, edasise töötlemisega mitte nõustuda, esitada kaebusi Andmekaitse Inspeksioonile ning tühistada oma nõusolek mistahes ajal ilma negatiivsete tagajärgedeta.

Teatame, et teie isikuandmeid profiilitakse ostukorvi suuruse järgi. Isikuandmete töötlemise poliitika kohta saate täpsemat infot meie veebilehelt www.myndiari.ee menüü jaotisest „Privaatsus“ või meiliaadressil info@myndiari.ee.

Kaebuste esitamine ja menetlemine

27. Mis tahes kaebused tellimuse kohta saab esitada e-posti aadressil info@myndiari.ee. Oma õiguste rikkumise korral saate nende kaitsmiseks pöörduda õigusaktides sätestatud korras Tarbijakaitseameti või muude riigiasutuste poole. Sellele lepingule kohaldub Eesti Vabariigi õigus.



• EESTI MÜNDIÄRI •

Eesti Mündiäri OÜ

KIRI

____. _____ 20____. a

Mina, _____,

(ees- ja perekonnanimi, kliendi nr.)

tagastan toote _____.

(toote nimetus, arve nr.)

Toote eest olen tasunud / ei ole tasunud (sobiv variant alla kriipsutada).

Jätkake täitmist, kui toote eest on juba tasutud.

Palun kandke toote eest makstud raha minu pangakontole

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| E | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Summa _____ eurot

allkiri